

Коммерческое предложение по абонентскому обслуживанию компьютерной техники (IT-аутсорсинг)

Наша компания осуществляет Сервисное (абонентское) обслуживание персональных компьютеров и периферийных устройств. Заключив договор на Сервисное (абонентское) обслуживание персональных компьютеров и периферийных устройств Вы сами формируете стоимость ежемесячного сервисного обслуживания исходя из своих потребностей согласно «Расчета цены ежемесячного сервисного обслуживания».

ЧТО ВХОДИТ В АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:

- **Установка и настройка оборудования.** Рекомендации по выбору оборудования, установка, подключение и настройка.
- **Модернизация и профилактика оборудования.** Модернизация устаревшего оборудования (компьютеров, принтеров, серверов, сетевого оборудования). Профилактика оборудования (компьютеров, принтеров, серверов).
- **Ремонт оборудования.** Ремонт неисправного оборудования путём восстановления или замены комплектующих. При нецелесообразности ремонта, замена неисправного оборудования.
- **Установка и обслуживание стандартного (унифицированного) пакета программного обеспечения на компьютеры Заказчика.** Установка унифицированного пакета программ в соответствии со списком, согласованным с ответственным сотрудником заказчика. Установка и настройка программного обеспечения, прямым образом влияющего на работоспособность компьютерной техники заказчика. Рекомендации по приобретению нового программного обеспечения, установка и настройка. Установка, настройка и обслуживание специализированного программного обеспечения заказчика осуществляется по отдельным расценкам.
- **Устранение неполадок и сбоев в работе оборудования и программного обеспечения.** При возникновении критических ситуаций — срочное исправление неполадок и сбоев в работе оборудования и программного обеспечения заказчика (стоимость запасных частей и расходных материалов не входит в стоимость обслуживания).
- **Обеспечение безопасности.** Установка, настройка и обслуживание программных и аппаратных средств защиты компьютеров и сетей Заказчика. Определение узких мест, реакция на критические события.
- **Обеспечение работоспособности локальной сети и сети интернет.** Установка и настройка оборудования и программного обеспечения, необходимого для функционирования локальной сети и доступа в интернет. Организация и поддержка системы хранения данных и доступа к ним. Настройка правил доступа к данным, компьютерам, периферийным устройствам (сканеры, принтеры, факсы и др.) и интернет-ресурсам.
- **Консультация с техническим специалистом по телефону.** Консультации с техническим специалистом по телефону, самостоятельное устранение неисправностей под руководством специалиста.

Ведется журнал заявок и выполненных работ. В конце каждого месяца составляется акт выполненных работ, заверяемый представителями обеих сторон.

Применяя гибкий подход, мы используем индивидуальные программы обслуживания.

Для стандартных случаев приведём примеры расчёта стоимости абонентского обслуживания:

АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО	СТОИМОСТЬ В МЕСЯЦ
Обслуживание сервера	Независимо от количества	1500 руб.
Обслуживание рабочего места	от 1 до 3	800 руб.
Обслуживание рабочего места	от 4 до 9	670 руб.
Обслуживание рабочего места	от 10 до 14	550 руб.
Обслуживание рабочего места	от 15 до 19	500 руб.
Обслуживание рабочего места	от 20 до 29	450 руб.
Обслуживание рабочего места	от 30 до 49	430 руб.
Обслуживание рабочего места	50 и более	400 руб.
Первичный аудит рабочего места		включено
Удаленное администрирование (Online)		включено
Телефонные консультации		включено
Обслуживание сайта		2500 руб.
РАЗОВОЕ / АВАРИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО	СТОИМОСТЬ
Обслуживание рабочего места	1 час	900 руб.
Обслуживание рабочего места	Второй и последующие часы	500 руб.

ПРИМЕР РАСЧЕТА:

В организации 6 компьютеров.

Стоимость договора будет составлять:

$$6 \cdot 670 = 4020 \text{ руб. / месяц}$$

В организации 20 компьютеров, 1 сервер.

Стоимость договора будет составлять:

$$20 \cdot 450 + 1500 = 10500 \text{ руб. / месяц}$$

В организации 3 и меньше компьютеров.

Стоимость договора будет составлять:

$$800 \cdot 3 = 2400 \text{ руб. / месяц}$$

В организации 18 компьютеров, 1 сервер, 1 сайт.

Стоимость договора будет составлять:

$$18 \cdot 500 + 1500 + 2500 = 13000 \text{ руб. / месяц}$$

Свяжитесь с нами любым из предложенных способов, и мы с радостью обсудим сотрудничество в удобное для Вас время!

Телефон: **8 800 35-00-171** (бесплатно по РФ)

Электронная почта: **feedback@aineks.ru**

Наш адрес в интернете: **https://aineks.ru**

Генеральный директор ООО «Айнекс-Сервис»



Першанин А.А.

10.01.2019